

Instrucciones para gestionar pagos AT y CD

El prestador (Acompañante Terapéutico y Cuidador Domiciliario) debe ingresar a <https://sistemas.ioma.gba.gov.ar/TableroGestionContable/Reclamo/index> donde visualizará la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'Reclamo Prestador' (Provider Claim) form. At the top, there is a teal header with the IOMA logo on the left and the text 'SECRETARÍA DE ECONOMÍA BUENOS AIRES' on the right. The main heading is 'Reclamo Prestador' followed by 'Programa De Normalización De Pagos'. Below this, there is a label 'Cuit' and a text input field with a placeholder 'L-____-'. A teal button labeled 'Consultar' with a mouse cursor icon is positioned below the input field. At the bottom of the page, a dark grey footer contains the text 'Copyright © 2020 - IOMA'.

Debe ingresar su CUIT y dar click en *Consultar*.



The screenshot shows the 'Reclamo Prestador' form with a confirmation message. The teal header and footer are the same as in the previous screenshot. The main heading is 'Reclamo Prestador' followed by 'Programa De Normalización De Pagos'. A central message box contains the text: 'Usted es el prestador', 'SU NOMBRE O SU EMPRESA', 'Cuit: 20-00000000-6', and 'Ingrese los datos faltantes'. Below this message box, there are two input fields: 'Email' and 'Telefono'. A teal button labeled 'Confirmar y Enviar' is located at the bottom of the form.

Luego de esto el sistema le devolverá una pantalla informando sus datos (nombre y apellido), allí debe registrar su correo electrónico (opcional) y su teléfono (obligatorio). Deberá hacer click en *Confirmar* y *Enviar*, permitiendo con esto registrar en la pantalla siguiente los trámites por los cuales genera el reclamo (uno a la vez). Por cada trámite deberá seleccionar *Enviar Reclamo*.

IOMA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Reclamo Prestador
Programa De Normalización De Pagos

SU NOMBRE O SU EMPRESA
[Ingrese sus reclamos](#)

Ingrese cada uno de los trámites pendientes

Numero de Tramite: Monto:

[Enviar Reclamo](#) [Salir](#)

Si el trámite está cargado de forma correcta y fue ingresado en el instituto el sistema le informará que fue cargado de forma exitosa y le permitirá cargar un nuevo trámite o finalizar el reclamo en caso de no requerir vincular más trámites. De lo contrario el sistema informará que el trámite no existe.

IOMA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Programa De Normalización De Pagos

SU NOMBRE O SU EMPRESA
[Ingrese sus reclamos](#)

Ingrese cada uno de los trámites pendientes

Numero de Tramite: Monto:

[Enviar Reclamo](#) [Salir](#)

Su Reclamo se envió con éxito, puede enviar otro

Copyright © 2020 - IOMA