



Instructivo para consultar sobre pagos

1 Ingresá a

<https://sistemas.ioma.gba.gov.ar/TableroGestionContable/Reclamo/index>

donde visualizarás las siguientes pantallas:

IOMA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Reclamo Prestador
Programa De Normalización De Pagos

Cuit

Consultar

2 Ingresá tu CUIT y presioná el botón → **Consultar**

El sistema te devolverá una pantalla con tus datos (nombre y apellido), en la que tenés que registrar tu correo electrónico (opcional), tu teléfono (obligatorio) y

3 hacer click en → **Confirmar y enviar**

IOMA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Reclamo Prestador
Programa De Normalización De Pagos

Usted es el prestador
SU NOMBRE O SU EMPRESA
Cuit: 20-00000000-6
Ingrese los datos faltantes

Email

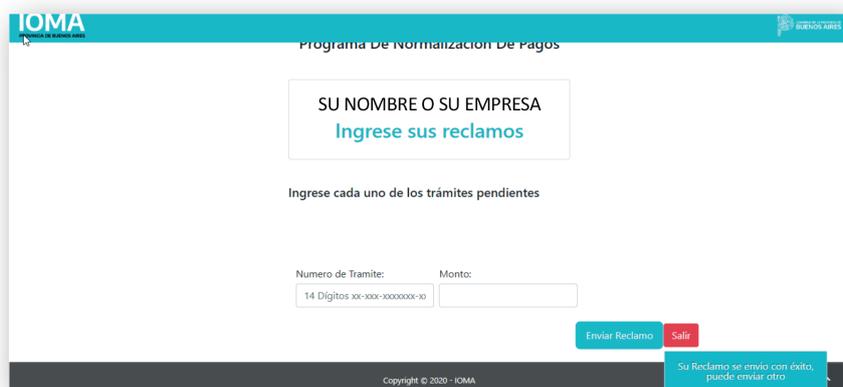
Telefono

Confirmar y Enviar

En el siguiente paso, podrás ver en la pantalla los trámites pendientes por los cuales generas el reclamo (uno a la vez).

4 Por cada trámite tenés que seleccionar → **Enviar Reclamo**.

Si el trámite está cargado de forma correcta y fue ingresado en IOMA, el sistema te informará que fue cargado de forma exitosa y te permitirá cargar un nuevo trámite o finalizar la operación, en caso de no requerir nuevas consultas.



Si el sistema informa que el trámite no existe, se debe a que hubo algún error en la carga, por lo que tenés que ingresar el trámite nuevamente.