

INSTRUCTIVO SOBRE **VIDEO LLAMADA** PARA LOS Y LAS AFILIADXS DEL IOMA

¿Qué es una video consulta?

La video o teleconsulta ocurre cuando existe una consulta entre una o un médicx y una o un Afiliadx a distancia, por medio de audio y video con el fin de proporcionar asesoramiento, diagnóstico o terapéutica.

La teleconsulta sucede en tiempo real y participan e interactúan personas ubicadas en diferentes lugares.

¿Cómo es una teleconsulta?

Una vez que acuerden el día y horario de la atención, podrán usar cualquier plataforma que elija el o la médicx y que permita transmitir video y audio para realizar la consulta. En la misma se podrá recetar medicación, estudios o realizar derivaciones.

La consulta tiene la misma duración que la presencial.

¿Existe un límite para la cantidad de teleconsultas que una o un Afiliadx puede realizar por mes?

En vista a que las teleconsultas funcionan como reemplazos temporales de las consultas en consultorios, se mantiene el mismo tope de 3 consultas por mes. En caso de requerir más, el Afiliadx puede pedir autorizaciones adicionales en las delegaciones.

¿Cómo me contacto con mi médica o médico de confianza?

De la misma manera en que lo venías haciendo. Podés reservar tu turno o programar tu atención de la manera en que decidan con el o la profesional.

¿Pueden recetar medicación o tratamientos en una video consulta?

Sí, incluso pueden enviarte una foto que podés usar para comprar en tu farmacia de confianza.

¿Deben cobrarme copago?

No.

¿Cómo firmo la planilla de conformidad en la teleconsulta?

En las teleconsultas no se firma la planilla de conformidad, sino que se utiliza una llave de seguridad digital o token. Estas se obtienen de la página web de IOMA, en la sección “portal afiliadxs”.

Cuando termine la consulta debés generar un token y transmitírselo al médico, de acuerdo al instructivo que sigue.

Para generar un token debes:

1. Entrar y registrarte en el nuevo PORTAL AFILIADXS

Podés acceder a este portal desde la web de IOMA. En este portal vas a encontrar la información que necesitas para utilizar los servicios de atención médica, tus trámites, solicitar turnos online para atención en las delegaciones, generar tokens para validar consultas online con tus médicos, acceder a su credencial y consultar sobre afiliaciones al IOMA.

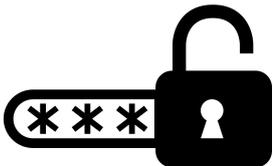
Este es un desarrollo propio del IOMA para mejorar la atención de los Afiliadxs durante el período de emergencia sanitaria de COVID-19.



¡Bienvenidxs!

Descubrí las nuevas herramientas digitales para interactuar con IOMA de manera fácil y ágil. Estamos trabajando para incorporar nuevas funcionalidades, te invitamos a visitar este sitio frecuentemente.

2. Allí podrás acceder al SISTEMA DE AUTENTICACIÓN TOKEN PARA VIDEOCONSULTAS

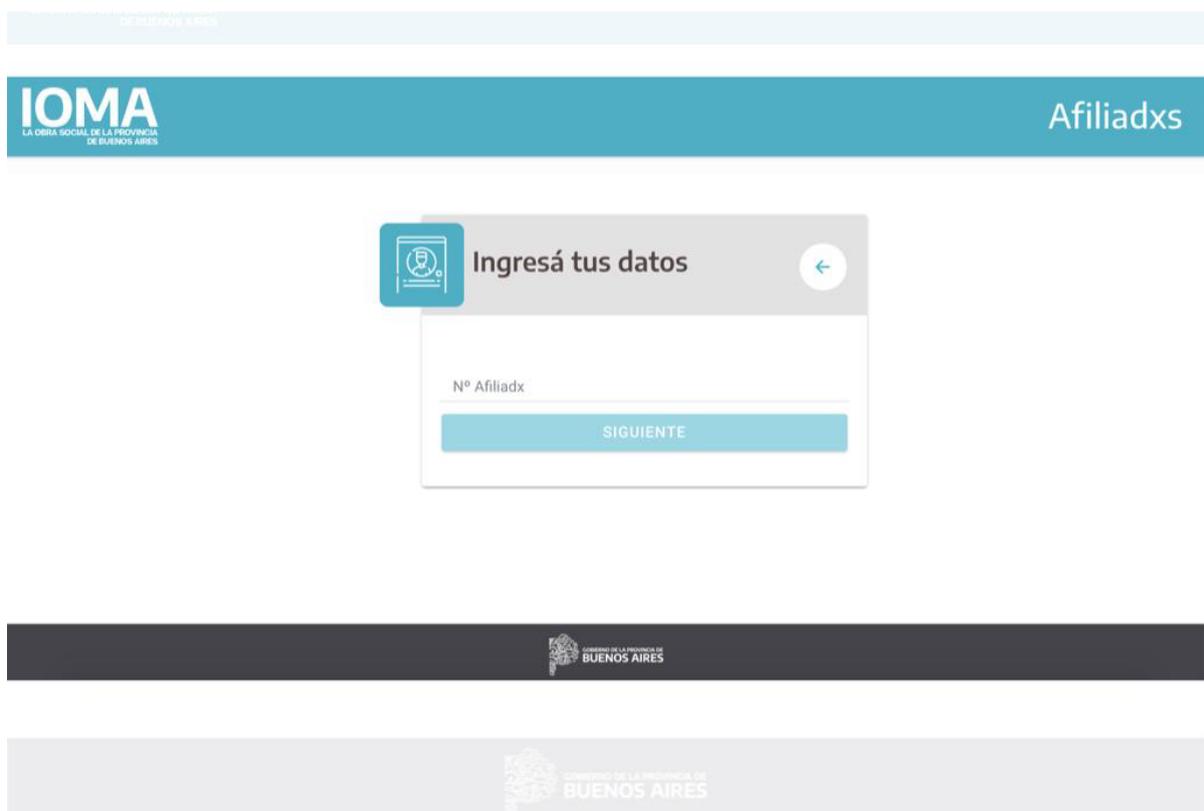


El sistema de llave electrónica, o TOKEN, les permite a los y las Afiliadxs visualizar un código único e irrepetible para cada momento del tiempo, para validar su conformidad en las teleconsultas, y reemplazar la firma de conformidad que usualmente efectúa en forma presencial.

De esta forma el y la afiliadx puede realizar la consulta con su médico mediante la plataforma de videollamada que sea de su preferencia, e informarle al médicx su código de validación.

3. PRIMER INGRESO A PLATAFORMA AFILIADXS.

Para ingresar por primera vez a la nueva plataforma AFILIADXS, te pediremos algunos datos personales para validar tu identidad, y que definas un nuevo usuario y contraseña que te permita acceder a todas las nuevas herramientas.



DE INGRESO A CONSULTAS

IOMA
LA OBRA SOCIAL DE LA PROVINCIA
DE BUENOS AIRES

Afiliadxs

Ingresá tus datos

N° Afiliadx

SIGUIENTE

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES



SP de Afiliado

Actualizá tus Datos

Apellido

Nombre

Sexo

Femenino

Masculino

Fecha de nacimiento

dd/mm/yyyy

Tipo de documento

Numero de documento

Código de trámite DNI

SIGUIENTE



Datos de contacto:

País de destino

Ciudad

Numero de telefono

Apellido actual

Dirección:

Provincia Localidad

Calle

Numero Piso Ciudad

Contraseña:

Repetir la contraseña

Repetir contraseña

SIGUIENTE

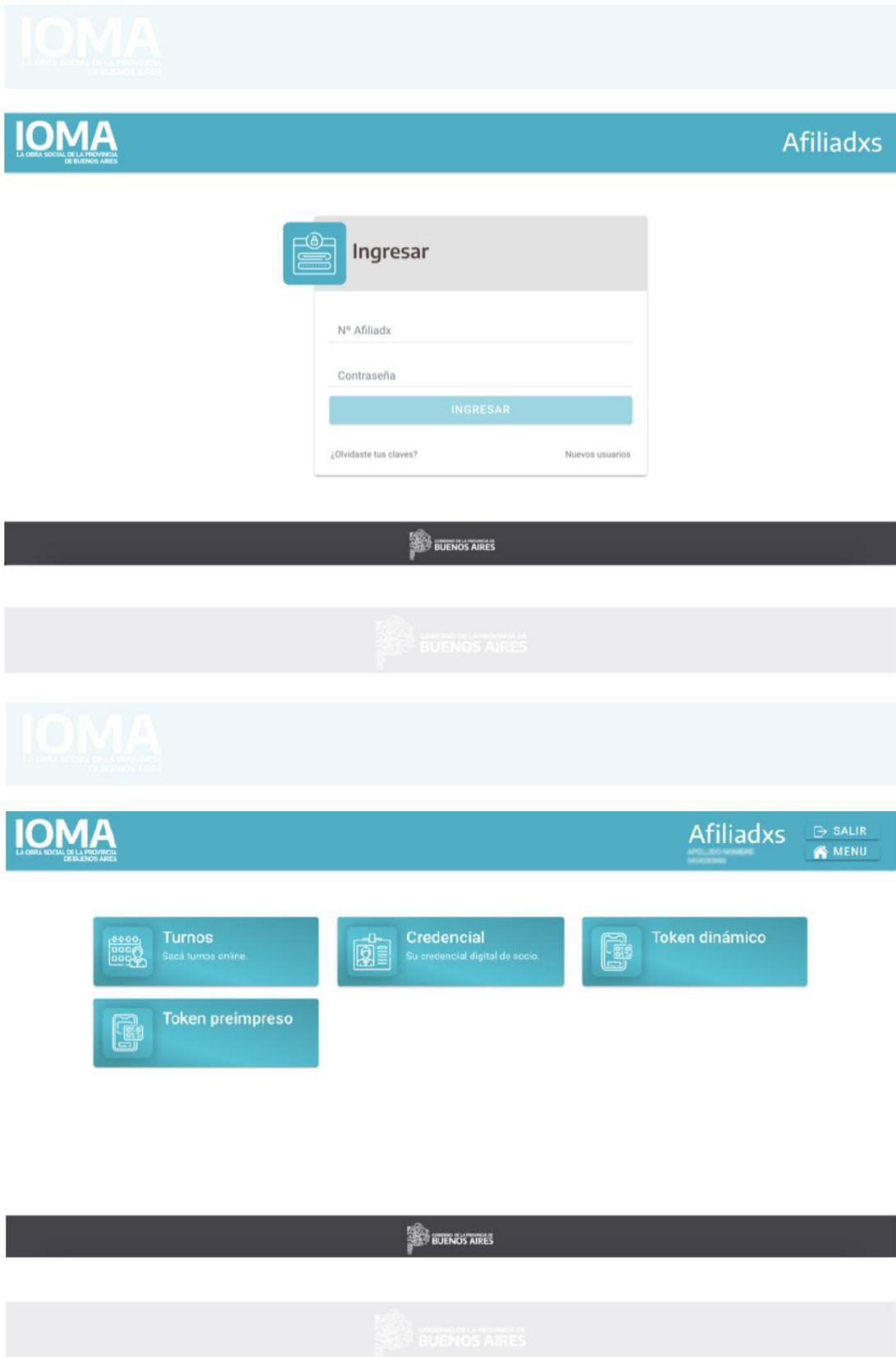


La primera vez que ingreses te vamos a pedir que actualices algunos datos básicos sobre tu persona como nombre y apellido, fecha de nacimiento, número de documento y número de trámite de DNI (insertar imagen de DNI mostrando dónde está).

También te pediremos tu número de teléfono, correo electrónico y la dirección de tu casa.



Una vez que hayas completado los datos, verás esta pantalla de confirmación y se activará el acceso a tu perfil.



Este es el menú disponible en tu perfil. Aquí podrás sacar turnos, ver o mostrar tu credencial, generar un token en el momento de la consulta o pre imprimir una serie de tokens para su uso posterior en consultas presenciales.



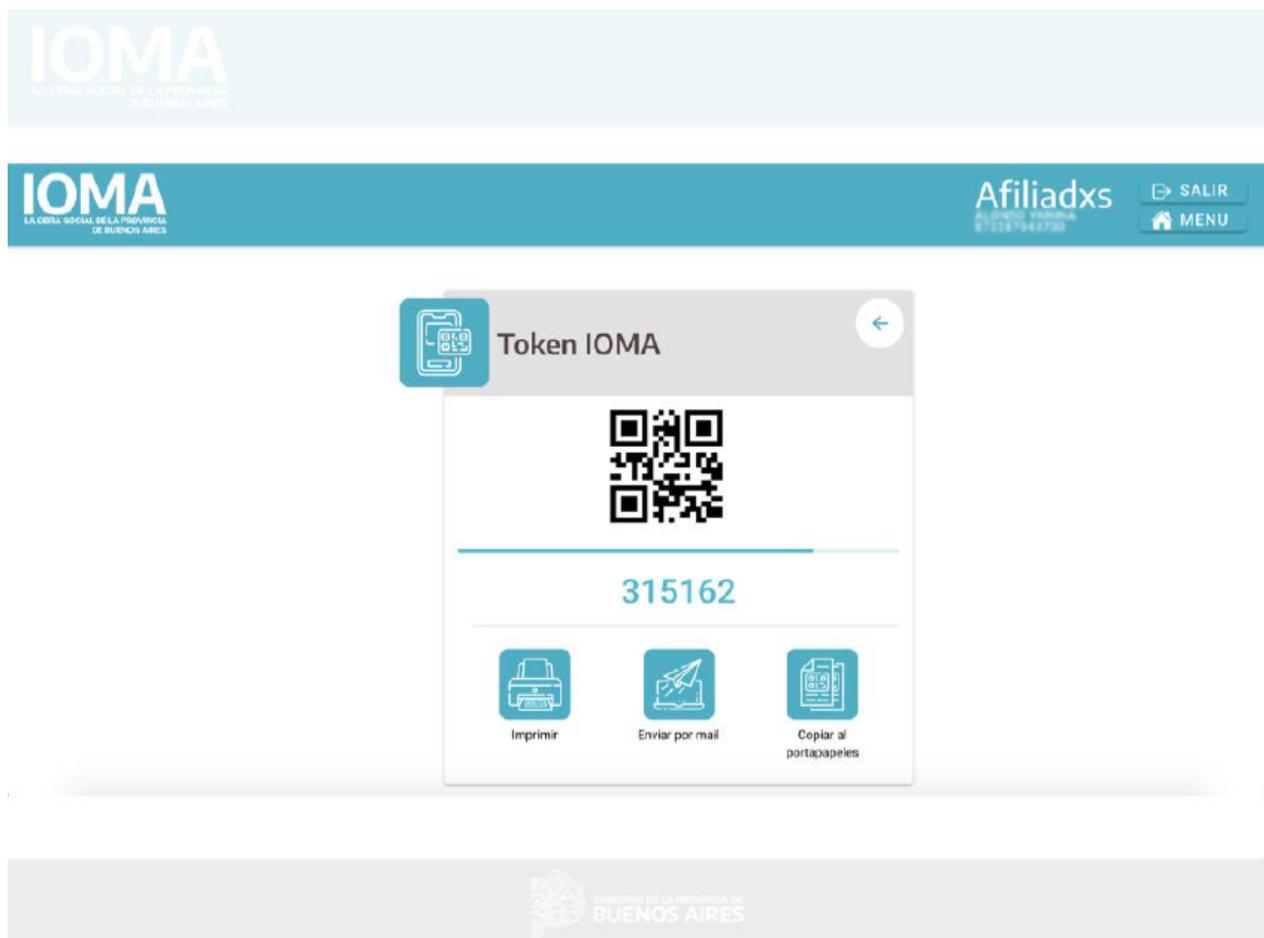
Desde esta pestaña podrás generar un token dinámico.

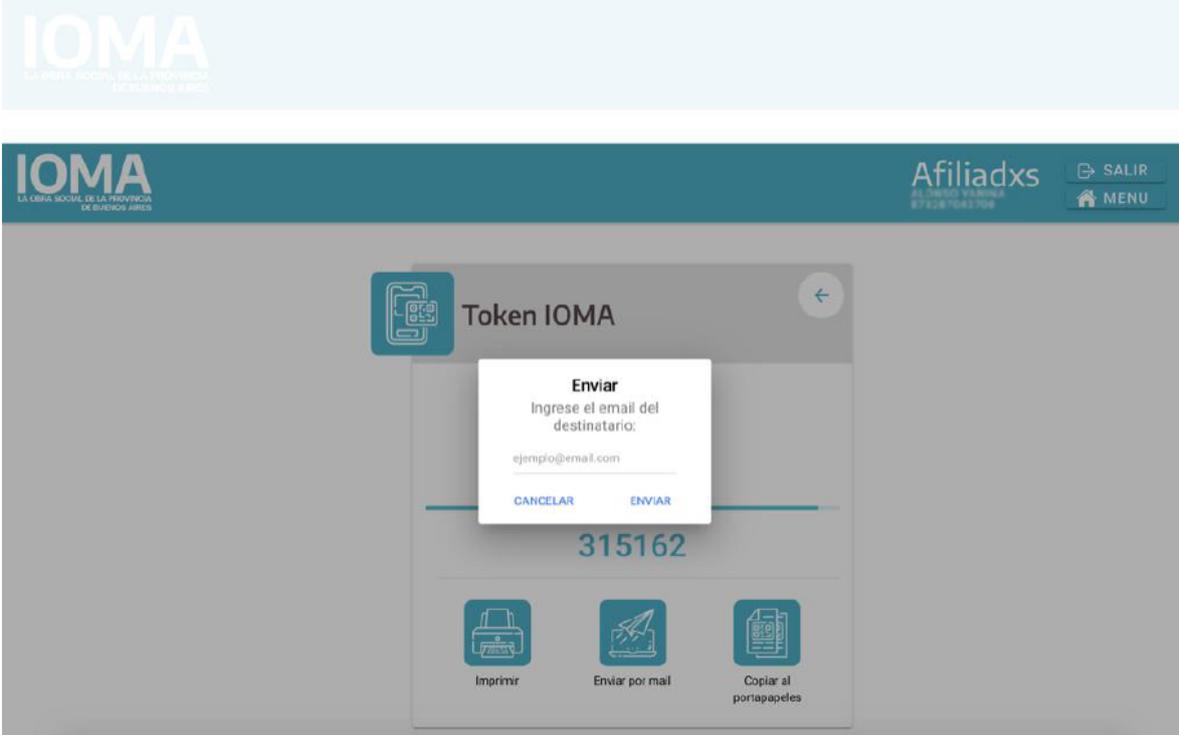
Cada vez que utilices atención por video consulta, los profesionales te pedirán que para reemplazar tu conformidad a través de la firma transmitas un número de token.

Estos se generan en el momento y son válidos por corto periodo de tiempo. De esta manera, nos aseguramos que no se pueda falsificar tu conformidad. Este número queda asociado a tu cuenta y nos permite verificar que vos lo hayas generado.

Para hacerle llegar tu token al profesional contás con 3 opciones:

- a.** Podes dictarle el número al momento de la videollamada
- b.** Enviarlo por mail o copiarlo y pegarlo en el chat de la plataforma que utilices.





C. Podes imprimirlo en formato PDF para llevarlo en tu celular a la consulta, o formato papel en tu impresora

