

INSTRUCTIVO SOBRE **VIDEO LLAMADA** PARA LOS Y LAS AFILIADOS\AS DEL IOMA

¿Qué es una video consulta?

La video o teleconsulta ocurre cuando existe una consulta entre una o un médicx y un Afiliadx a distancia, por medio de audio y video con el fin de proporcionar asesoramiento, diagnóstico o terapéutica.

La teleconsulta sucede en tiempo real y participan e interactúan personas ubicadas en diferentes lugares.

¿Cómo es una teleconsulta?

Una vez que acuerden el día y horario de la atención, podrán usar cualquier plataforma que elija el o la médicx y que permita transmitir video y audio para realizar la consulta. En la misma se podrá recetar medicación, estudios o realizar derivaciones.

La consulta tiene la misma duración que la presencial.

¿Existe un límite para la cantidad de teleconsultas que una o un Afiliadx puede realizar por mes?

En vista a que las teleconsultas funcionan como reemplazos temporales de las consultas en consultorios, se mantiene el mismo tope de 3 consultas por mes. En caso de requerir más, el Afiliadx puede pedir autorizaciones adicionales en las delegaciones.

¿Cómo me contacto con mi médica o médico de confianza?

De la misma manera en que lo venías haciendo. Podés reservar tu turno o programar tu atención de la manera en que decidan con el o la profesional.

¿Pueden recetar medicación o tratamientos en una video consulta?

Si, incluso pueden enviarte una foto que podés usar para comprar en tu farmacia de confianza.

¿Deben cobrarme copago?

No.

¿Cómo firmo la planilla de conformidad en la teleconsulta?

En las teleconsultas no se firma la planilla de conformidad, sino que se utiliza una llave de seguridad digital o token. Estas se obtienen de la página web de IOMA, en la sección “portal afiliadx”.

Cuando termine la consulta debés generar un token y transmitírselo al médico. Mirá el Instructivo específico sobre **Cómo generar Token**.

INSTRUCTIVO VIDEO LLAMADA
INSTRUCTIVO VIDEO LLAMADA
INSTRUCTIVO VIDEO LLAMADA