



II Jornadas Anuales de Gestión  
**Hacia la soberanía  
y la integración sanitaria**

**21 y 22 de Diciembre de 2021**

**IOMA**  
LA OBRA SOCIAL DE LA PROVINCIA  
DE BUENOS AIRES

MINISTERIO DE  
SALUD



GOBIERNO DE LA  
PROVINCIA DE  
**BUENOS  
AIRES**



# IOMA

## Policonsultorios

COBERTURA 100%



[www.ioma.gba.gov.ar](http://www.ioma.gba.gov.ar)



# Presentación



La presente Jornada se propone como espacio de reflexión colectiva e institucional para las trabajadoras y los trabajadores del IOMA, a dos años de comenzada la gestión y de la incorporación de la multiplicidad de actores institucionales participantes en la gestión cotidiana del IOMA.

En diciembre de 2019, cuando el actual gobierno recibió la administración del IOMA, encontramos una obra social endeudada, sin fondos, con acuerdos prestacionales desfavorables, desactualizada en los procesos y sistemas de información, con demoras en el cumplimiento de las prestaciones y, fundamentalmente, con un modelo prestacional subsumido a la administración de contratos. Este modelo, resultado de décadas de políticas de gestión regidas por el “pacto corporativo” con las asociaciones profesionales y las entidades intermedias, ubica al IOMA como un mero pagador de prestaciones con baja capacidad de control y orientación en función de sus objetivos sanitarios.

En este marco, la actual gestión viene desarrollando un conjunto de acciones bajo la premisa de que el IOMA tiene como función primordial garantizar el derecho a la salud de sus afiliadas y afiliados, ser un actor clave de la política sanitaria bonaerense y, por lo mismo, utilizar sus herramientas como un participante activo de las problemáticas sanitarias relevantes, con un énfasis especial en la articulación con el colectivo de trabajadoras y trabajadores del Instituto, poniendo en valor sus saberes y capacidades. Este es el camino elegido para la construcción de un IOMA que sea soberano en su capacidad de brindar servicios y garantizar derechos.

En esta etapa, los objetivos estratégicos del plan de gestión se orientan a mejorar la accesibilidad en la atención, a promover el cuidado de la salud con anclaje en políticas de prevención y promoción, y a ampliar la red y la cobertura prestacional en función de un modelo de atención centrado en la calidad y en las necesidades sanitarias de las afiliadas y los afiliados a lo largo de todo el territorio provincial. Estos objetivos se articulan de manera medular con acciones tendientes a la modernización, informatización, e integración de los procesos de administración, gobierno y control; a la generación de información epidemiológica relevante de la población del IOMA, y también a la recuperación, redistribución, y uso racional de los recursos de acuerdo a un sistema solidario de salud.

En estos dos años se puso en marcha un proceso integral de reforma del sistema prestacional desde una perspectiva sanitaria de derechos, cuyo primer balance nos arroja resultados favorables según las metas planteadas; y, sobre todo, nos encuentra con el compromiso de trabajar por un modelo prestacional que posicione al IOMA como

un actor político central en la estructura del sistema sanitario bonaerense.

A partir de los objetivos mencionados, el IOMA pudo consolidar una estrategia integral cuyo plan de normalización económica prestacional ha logrado reordenar la situación económico financiera del Instituto y, a su vez, mejorar la disponibilidad de prestaciones y efectores. Por otro lado, es importante subrayar que el esquema de trabajo estuvo mediado por el contexto de la pandemia COVID-19, que exigió la puesta en marcha de acciones orientadas a dar respuesta a la crisis sanitaria en la región, con plena articulación con el Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires.

Hemos extendido el alcance de este plan de acción hacia la búsqueda de mayor ampliación de la red prestacional, accesibilidad, digitalización de las gestiones, y formación continua de nuestras/os trabajadoras/es. Estos son los ejes claves para construir un IOMA cada vez más soberano.

## Modalidad de trabajo de las jornadas



### **Destinatarios**

La convocatoria a los diferentes actores, como expositores o participantes, que conforman el IOMA parte del entendimiento de que el Instituto es resultado de la interacción de diversos grupos sociales que lo componen y que la reflexión organizada respecto del futuro de la obra social requiere de la participación del conjunto de colectivos implicados, incluyendo a sus afiliadas y afiliados por medio de su representación sindical en el Directorio y en el Consejo Consultivo Gremial como también a las trabajadoras y trabajadores del IOMA y equipos de gestión. De esta manera se propone una reflexión e intercambio que sirva para mejorar procesos internos influyendo en el modelo prestacional de nuestra obra social.

## Dinámica



Las II Jornadas Anuales de Gestión están orientadas a ser una puesta en común, y una invitación a la reflexión colectiva de la comunidad del IOMA respecto al presente y el futuro del Instituto y a la garantía de derechos que es su responsabilidad. En vistas de garantizar la participación de las y los trabajadoras/es del IOMA en

toda la Provincia, las jornadas serán accesibles por medio de la plataforma Webex Meeting y en términos presenciales de acuerdo a los protocolos correspondientes. Se desarrollarán durante 2 días hábiles comprendidos entre los días 21 y 22 de diciembre en la Sede Central del IOMA, y estarán organizadas en torno a ejes de discusión y temáticas dadas sobre la base de la evidencia empírica y la experiencia de diferentes personas que son parte de la gestión del IOMA, el Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, y el ámbito de la salud.

Se desarrollarán los siguientes ejes de discusión:

1. Formación continua;
2. Mejoras en los procesos administrativos y digitalización;
3. Mejora prestacional
4. Mejora en la atención a las afiliadas y los afiliados

En los diferentes paneles se buscará dar visibilidad al trabajo de las diferentes áreas técnicas del IOMA, que presentarán los principales avances del año en relación a los ejes planteados. Cada una de las intervenciones durará 30 minutos, de los cuales 20 serán de exposición y 10 de preguntas de la audiencia para los expositores.

De esta manera, estamos trabajando para construir un IOMA soberano que, construya reglas al interior del sistema de salud situadas en un marco de políticas públicas nacionales y provinciales que buscan recuperar el lugar del Estado como garante del derecho a la salud.

# Cronograma y expositores / 1

Día 1				
Horario	Tema	Expositor	Eje	Moderador
9.30-10	Apertura plataforma WeBex y admisión de los participantes			
10-10.30	Presentación de las Jornadas del IOMA 2021	Alicia Stolkiner		Mariano Cardelli
10.30-11	Más medicamentos, más accesibilidad: receta electrónica y ampliación de cobertura medicamentos	Joaquín Bearmugúa / Verónica Martínez Black	Mejoras en los procesos administrativos y digitalización; Mejora prestacional	Nils Picca
11-11.30	Capacitación y soberanía: el ISEI y el futuro del IOMA	Jorge Rachid / Juan Martin Librandi	Formación continua	Oreste Poggi
11.30-12	Programa de Agentes Sanitarios: El reconocimiento del otrx como política institucional	Marcela Oyhandy	Mejora prestacional; Mejora en la atención a las afiliadas y los afiliados	Daniel Rivarola
12-12.30	Plan de mejora continua de las condiciones de las trabajadoras y los trabajadores del IOMA	Santiago Weber/ Raúl Antonetti Olga Fernandez	Mejoras en las condiciones estructurales	Daniel Rivarola
12.30-13	Herramientas digitales para mejorar los procesos internos e impactar en la salud de las afiliadas y los afiliados.	Juan Rivademar/ Nadia Daciuk	Mejoras en los procesos administrativos y digitalización	Federico Lombardo
13-13.30	Soberanía sanitaria desde la mirada de la seguridad social: la política del IOMA	Giglio Prado	Mejora prestacional	Mariano Cardelli

# Cronograma y expositores / 2

Día 2				
Horario	Tema	Expositor	Eje	Moderador
9.30-10	Apertura plataforma WeBex y admisión de los participantes			
10-10.30	La importancia de la salud de las trabajadoras y los trabajadores para el IOMA	Lilian Capone/ María Ines Sasiaín	Mejoras en la atención a las afiliadas y los afiliados	Giglio Prado
10.30-11	El rol de la auditoría prestacional en un IOMA soberano. Importancia de la planificación y del control prestacional	Silvia Martín	Mejoras en los procesos administrativos y digitalización	Jerónimo Chaparro
11-11.30	Ampliación de derechos: Salud Sexual y Reproductiva (IVE, ILE, SER) y atención a la población trans	Mayra Bahamonde / Patricia Carnevale	Mejora prestacional	Federico Paruelo
11.30-12	Calidad y accesibilidad: la estrategia de prestación directa	Raúl Sánchez/ Mabel Turkula/ Mario Peralta	Mejora prestacional; Mejoras en la atención a las afiliadas y los afiliados	Nils Picca
12-12.30	Optimización de los recursos del IOMA: mejorar las prestaciones sin desequilibrar la economía	Agustina Battistuzzi/ Jorge Mongan	Mejoras en los procesos administrativos y digitalización	Gustavo Martínez
12.30-13	Comunicación con las afiliadas y los afiliados: cercanía y accesibilidad	Virginia Camacho/ Nicole Guibert/ Santiago Georgetta	Mejoras en la atención a las afiliadas y los afiliados	Elisa Ghea
13-13.30	Pandemia COVID-19 y la necesidad de nuevos dispositivos de cuidado	Lorena Salamendy/ Martín Castro	Mejora prestacional; Mejoras en la atención a las afiliadas y los afiliados	Federico Paruelo
13.30/14.30	Palabras de clausura	Nicolás Kreplak		Homero Giles